

Voorbeeld beoordeling per competentie met STARR

COMPETENTIE:	<i>Stressbestendig: effectief blijven functioneren onder spanning (door tijdsdruk, tegenslag, teleurstelling of tegenspel).</i>
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Score

Beschrijf (elementen van) het gedrag

1	Onvoldoende De competentie is afwezig.	<i>Verliest bij onverwacht opduikende problemen het overzicht of wordt moedeloos; Raakt ook bij minder ernstige storingen of fouten in paniek; Trekt zich onverwachte koerswijzigingen persoonlijk aan.</i>
2	Matig De competentie is beperkt aanwezig, minder dan voor de functie gewenst.	
3	Voldoende: De competentie is in voldoende mate voor de functie aanwezig.	<i>Blijft gestructureerd werken wanneer verschillende mensen tegelijk een beroep doen op dienstverlening, maar verliest soms zakelijkheid als er duidelijk op de persoon wordt gespeeld; Laat zich soms van de wijs brengen bij ernstige tegenslag of snel veranderende of belastende omstandigheden</i>
4	Goed: De competentie is in ruime mate voor de functie aanwezig.	
5	Uitstekend: De competentie is in hogere mate dan vereist voor de functie aanwezig.	<i>Pakt onverwacht opduikende problemen onvermoeibaar en energiek aan; Kan plotselinge deadlines soepel afhandelen; Kan onverwachte koersveranderingen uit de omgeving incasseren; Checkt op het laatste moment nog of er fouten zijn gemaakt; Blijft zakelijk en kalm als er fors weerstand wordt geboden of op de persoon wordt gespeeld; Laat zich, ook bij ernstige tegenslag, niet van de wijs brengen</i>